



Janielle Ventura

UX Writer

HABILIDADES PROFISSIONAIS

UX Writing

- Textos concisos, claros e conversacionais.
- Linguagem inclusiva, simples e acessível.
- Copy e microcopy para alertas, mensagens, apps, e-mails, entre outros.
- Análise de fluxos e jornadas da pessoa usuária.
- Heurística de conteúdo e outras técnicas de writing.
- Criação de vocabulário controlado.
- Uso de IA generativa para prototipação de conteúdo, brainstorming.
- Defesa ou construção do tom de voz da marca.
- Pesquisas e abordagens baseadas em dados e insights.

Outros

- Figma.
- Experiência no setor financeiro.
- Marketing digital.
- Textos jornalísticos.
- Metodologias ágeis.
- Espanhol intermediário.
- Português fluente.

CONTATOS

 [LinkedIn](#)

 [Portfólio](#)

 +55 (83) 9.8682-2744

 jani.vent@gmail.com

PERFIL PESSOAL

UX Writer que transforma fluxos em experiências simples e humanas, unindo técnicas de writing, IA e acessibilidade. Adoro trabalhar em equipe e sentir que faço parte de algo que faz a diferença!

RESUMO DE CARREIRA

UX Writer

Mercado Livre | OUT 2022 - ATUALMENTE

Atuação remota em time multicultural na América Latina, cocriando experiências digitais de ponta a ponta dentro do Mercado Pago. Aplicação de UX Writing para otimização de fluxos, entregas de qualidade e manutenção da voz da marca. Além do uso de IA em processos de escrita, vocabulário controlado, pesquisas e consistência textual no ecossistema.

Redatora UX

Natura & Co | JAN 2022 - SET 2022

Aplicação de UX writing para comunicação e engajamento com as Consultoras e Consultores. Metodologia ágil. Aplicação de UX nos formulários de teste. Análise de testes para melhorar comunicações. Entendimento de jornadas e fluxos para criação dos conteúdos seja em site ou em outros canais digitais.

Supervisora de Atendimento e Criação

WRS Comunicação | AGO 2019 - ABR 2020

Liderança de equipe, monitoramento de projetos simultâneos, planejamento de conteúdo criativo e de UX para redes sociais ou anúncios pagos, editora de site jornalístico, criação de roteiros, direção de vídeos publicitários, redação UX para produtos digitais, além de relatórios sobre performance dos anúncios.

Jornalista e Analista de Conteúdo

WRS Comunicação | JAN 2017 - JUL 2019

Criação de coluna dominical para Jornal Correio da PB, gestão de redes sociais, direção e roteirização de vídeos, copywriting para produtos digitais, execução e análise de campanhas digitais, além de criação de relatórios sobre performance dos anúncios.

RESUMO DA FORMAÇÃO EDUCACIONAL

PUCRS - Pós-graduação

User Experience Design and Beyond | ABR 2024 - OUT 2025

Let's Bot

Curso Hello Bot: Desenvolvimento de Chatbot e hands-on | 2022

EBAC

Workshop UX Writing: Conceitos, boas práticas e ferramentas | 2022

Workshop UX Research na Prática | 2022

Aldeia

Curso online de UX Writer | 2020

Faculdade Maurício de Nassau - Graduação

Comunicação Social - Jornalismo | AGO 2012 - JUN 2016